

# **МОНИТОРИНГ ЛИЧНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

М.С. Тимофеева

*Директор центра мониторинга качества образования, к.э.н., доцент*

Л.И. Иващенко

*Ведущий психолог отдела планирования, методического и психологического  
обеспечения ЦМКО*

Введение федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования требует от педагогического сообщества нового взгляда на все компоненты образовательного процесса. Если ГОС ВПО второго поколения, ориентированные на содержание образования, позволяли в оценке результатов обучения опираться, прежде всего, на знания по дисциплинам, включенным в учебный план, то новые стандарты предполагают существенное изменение в определении содержания и методов оценки результатов.

Существуют различные подходы к пониманию проблемы результативности образования. Можно выделить два аспекта результата образования: предметный, который получает свое развитие в процессе изучения конкретной дисциплины, и личностный, который получает свое развитие в процессе формирования приобретаемых компетенций студентами на протяжении всего обучения. Таким образом, на первый план при проведении мониторинга качества образования выходит не только анализ учебных дисциплин и результатов обучения, но и анализ результатов личностного развития студентов. Мониторинг личных достижений студентов рассматривает результаты их сознательной творческой деятельности проявляющейся в форме уникальной генерации знаний, умений и навыков, позволяющих обеспечить становление профессионально-личностной компетентности будущего специалиста.

Условия, способствующие эффективной реализации мониторинга личных достижений студентов, включают в себя:

- психологическую безопасность, как состояние образовательной среды свободное от проявления психологического насилия во взаимодействии преподавателя и студента, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтно-отражательную среду и обеспечивающее психическое здоровье всех её участников;

- психологическую безопасность, как систему межличностной коммуникации, способствующей укреплению психологического здоровья студентов, в которой у участников возникает ощущение комфортности;

- психологически благоприятный климат на занятиях, который обеспечивает качество образовательного процесса, улучшающего позитивное восприятие результатов мониторинга за счет чувства спокойствия, уверенности и комфорта;

- организацию обратной связи, которая зависит от уровня профессиональной компетентности преподавателя и степени удовлетворенности от процесса взаимодействия;

- обеспечение организационно-методическими и техническими ресурсами. Например, создание специализированных лабораторий, малых инновационных предприятий, создание базовых кафедр, тренажерных комплексов, симуляционных программ, на базе которых должна осуществляться профессиональная подготовка студентов в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и предъявляемыми потребностями работодателей.

Для обеспечения высокого качества практической подготовки не достаточно только наличия тренажерных комплексов и симуляционных программ. Необходимо использование определенных педагогических и психологических технологий, обеспечивающих преемственность системы формирования, отработки и совершенствования практических навыков и

подготовку к выполнению профессиональной деятельности на всех этапах обучения будущего специалиста.

Учебные достижения студентов представляют собой количественные и качественные показатели освоения ими основной образовательной программы и профессионально-личностного развития, и должны отражать продвижение студентов к конечному результату своей профессиональной подготовки – профессионально-личностной компетентности. Поэтому «зуновский» подход к определению учебных достижений студентов расширяется до компетентностного, и к результатам образовательного процесса следует относить не только уровень знаний, умений и навыков, но и приобретенные компетенции, ценностные отношения, сформированные личностные качества и др.

Компетенцию можно определить, как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области, что предполагает когнитивную основу компетенции (знание и понимание), деятельностную (знание как действовать) и личностную (знание как быть). Поэтому в структуре учебных достижений студентов выделяют следующие компоненты:

- когнитивный (система профессиональных знаний, полученных студентом в процессе обучения);
- деятельностный (умения и навыки для осуществления профессиональной деятельности);
- мотивационно-ценностный (мотивационная готовность к проявлению профессионально-личностной компетентности, положительное отношение к содержанию профессиональной деятельности, процессу обучения, ценностные ориентации на педагогическую профессию);
- интегративный (освоенные общекультурные и профессиональные компетенции).

Следует отметить, что интегративный компонент учебных достижений не сводится к простой сумме, а представляет собой качественный уровень оценки учебных достижений.

Мониторинг личностных и учебных достижений студентов в системе мониторинга качества подготовки высококвалифицированных специалистов реализует следующие функции: аналитическую, информационную, корректирующую, рефлексивную и мотивирующую. Функции мониторинга личностных достижений студентов обеспечивают целостный характер и позволяют использовать мониторинг в качестве эффективного средства управления качеством профессиональной подготовки специалистов на уровне «преподаватель-студент» для достижения основной цели – становление студента субъектом своей профессиональной подготовки.

Успешно реализовать мониторинг личных достижений студентов можно только при использовании оптимальных методов измерения, которые должны быть реализованы в рамках образовательного процесса. В качестве традиционных и современных методов мониторинга учебных и личных достижений студентов могут выступать:

- компьютерное тестирование по технологии центра мониторинга качества образования, позволяющее получить объективную оценку уровня развития компетенций (например, контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства);

- наблюдение за деятельностью (например, расчетно-графические работы, курсовые работы, кейсы), позволяющие выявить склонности к определенным видам деятельности;

- учебные проекты (например, лабораторные, курсовые проекты), способствуют повышению личной уверенности каждого участника обучения, его самореализации и использованию знаний на практике; развитию исследовательского умения; способствует осознанию студентами, что для получения результата коллективной работы, роли совместной деятельности;

– аутентичные методы, например, электронное портфолио как интегральная система оценивания знаний, навыков и умений студентов через накопление ответов студента (эссе, практико-ориентированные задания, кейсы) за весь период обучения, представляющих собой совокупность подтверждаемых индивидуальных учебных и внеучебных достижений студентов;

– формативные методы оценки – процедура оценки, способствующая развитию обучающихся, с помощью которой преподаватель получает и анализирует информацию о результатах учебной деятельности студента для дальнейшей коррекции своей педагогической деятельности (например, протокол ответов студента).

Мониторинг учебных достижений студентов реализуется поэтапно:

– проектирование учебного плана и распределение компетенций. Уточняются планируемые результаты освоения дисциплины (знания, умения, личностные качества, компетенции) и проектируются оценочные процедуры для диагностики конкретных образовательных результатов, устанавливаются нормы (минимальный, базовый, высокий уровень развития), в соответствии с которыми можно будет судить о росте профессионально-личностной компетентности на основе данных о достижениях студентов;

– разработка процесса реализации оценочных процедур (наблюдение за деятельностью, анализ результатов деятельности, рейтинга, учебные проекты, рефлексивные методики, портфолио и др.), обработка данных мониторинга, систематизация и анализ данных для составления прогноза дальнейшего развития обучающихся, разработка архитектуры доведения до студентов результатов мониторинга через механизмы обратной связи;

– разработка мероприятий по коррекции образовательного маршрута (индивидуальной траектории развития) каждого студента (разработка дополнительных заданий, распределение ролей в групповой работе и т.д.);

– разработка направлений работы преподавателя (изменения в учебно-методического комплекса дисциплины, методов преподавания, усовершенствование механизмов обратной связи);

– проведение итоговой промежуточной аттестации по дисциплине.

На сегодняшний день предлагаемая центром мониторинга качества образования технология оценки компетенций не позволяет в полном объеме получить представление о личных достижениях студентов без использования дополнительного прохождения психологического тестирования, позволяющего выявить индивидуальную графическую шкалу профиля студента с результатами по каждому измеряемому тестом качеству, такому как профессиональные интересы, способности, мотивация, личные качества.

Процесс мониторинга качества образования не может быть монооценочным, поскольку он предполагает оценку учебных и личных достижений студента в процессе образования, и предполагает оценку, как работы преподавателей, так и вовлеченность работодателя, группы студентов и самого студента. Для более полного понимания субъектами образовательного процесса сущности результатов обучения, для реализации субъектности студентов целесообразно использовать методы «аутентичного оценивания». Сегодня студенты и работодатели заинтересованы в получении качественного высшего профессионального образования, а государство – в обеспечении качественного образования, что невозможно обеспечить без использования новых, эффективных технологий оценки и контроля учебных и личных достижений. Аутентичное оценивание реальных учебных и личных достижений студентов базируется на федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования, ориентированных на конечный результат образования, который может быть представлен в наиболее распространенном варианте аутентичного оценивания – «электронное портфолио». Электронное портфолио – это способ учета и оценки индивидуальных учебных и личных достижений студента. Например, подборка работ, эссе, результаты компьютерного

тестирования за весь период обучения, которая демонстрирует его старания, уровень развития компетенций в различных областях.

Несомненно, реализация компетентностного подхода в профессиональных образовательных учреждениях сопровождается тем, что оценка результатов образовательного процесса, выраженных на языке компетенций, становится более многообразной, сложной и трудоемкой. Широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий позволяет студентам демонстрировать способность применять полученные знания на практике, овладевать необходимыми для профессиональной компетентности умениями. Оценочные процедуры мониторинга учебных и личных достижений студентов интегрированы в процесс обучения с учетом основных требований, таких как четкая определенность объектов, субъектов и предметов мониторинга образовательного процесса; наличие единых индикаторов оценки образовательных результатов; открытость, управляемость и гибкость мониторингового процесса.