

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Ростовский государственный университет путей сообщения
(ФГБОУ ВО РГУПС)

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора ЦМКО УМУ

Г.С. Мизюков

29.10.2020

Настоящий отчет подписан с
использованием простой электронной
подписи

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ)
специальность (направление подготовки)
38.03.03 – Управление персоналом
за 2020/2021 учебный год**

Ростов-на-Дону
2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Нормативное обеспечение внутренней системы оценки качества образования
2. Обеспеченность оценочными материалами (фондами оценочных средств) процесса независимой оценки качества образования
3. Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках входного контроля занятий по дисциплинам (модулям)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» № 462 от 14.06.2013 года (изм. 14.12.2017 № 1218) в рамках процедуры самообследования университета была проведена максимально объективная автоматизированная процедура оценка качества подготовки обучающихся по результатам входного контроля занятий обучающихся по дисциплинам (модулям) обеспеченным цифровыми измерительными материалами в ЭИОС. Полученные результаты обобщены и на их основе сформирован отчет Центром мониторинга качества образования (далее – ЦМКО), который разрабатывает и использует методики, средства и технологии автоматизированного контроля уровня подготовки студентов, направленные на обеспечение качества подготовки специалистов.

Внутренняя независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности структурных подразделений университета и реализуемых ими функций, направленных на повышение качества реализации образовательных программ университета потребителям образовательных услуг.

Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО РГУПС в рамках входного контроля знаний обучающихся по дисциплинам (модулям) являются:

- формирование максимально объективной и прозрачной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- разработка рекомендаций по совершенствованию структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ за счет внедрения механизма самостоятельной работы в ЭИОС;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

При проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся используется компьютерное тестирование с элементами визуальной идентификации как валидный инструмент для проведения оценочных процедур.

Объектом независимой оценки качества подготовки обучающихся являются результаты входного контроля знаний обучающихся по дисциплинам (модулям), участвующим в компьютерном тестировании по технологии ЦМКО.

Для определения уровня результатов освоения образовательной программы разрабатываются измерительные материалы, соответствующие требованиям ФГОС ВО.

Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся доступны при прохождении персональной идентификации заинтересованным пользователям: обучающемуся; родителям; федеральным и региональным органам исполнительной власти, осуществляющим управление в сфере образования; научно-педагогическим работникам; руководителям структурных подразделений университета; учредителям ФГБОУ ВО РГУПС и топ-менеджменту университета.

1. Нормативное обеспечение внутренней системы оценки качества образования

ФГБОУ ВО РГУПС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, распоряжениями Учредителя и Уставом, а также внутренними локальными актами:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (редакция от 27.06.2018 с изменениями и дополнениями);
2. Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. № 877-р;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;
4. Приказ Министерства образования и науки России от 29.02.2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования» с изменениями от 21.04.2016 г.;
5. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
6. Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 г. «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» с изменениями от 14.12.2017 г.;
7. Приказ Министерства образования и науки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415);
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней

квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

9. Письмо Министерства образования и науки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

10. Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры от (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 09.08.2017 № 15);

11. Положение о Центре мониторинга качества образования РГУПС (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 30.08.2018 № 14);

12. Положение о формировании фонда оценочных средств по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 30.06.2017 № 13);

13. Приказ "О вводе в действие плана мероприятий по проведению ВНОКО по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в 2020/2021" от 31.08.2020 № 1282/ос;

14. Приказ "О проведении внутренней независимой оценки качества образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 07.09.2020 № 1331/ос;

15. Приказ "О внесении изменений в приказ от 07.09.2020 № 1331/ос "О проведении внутренней независимой оценки качества образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 28.09.2020 № 1426/ос;

16. Приказ "О внесении изменений в приказ от 07.09.2020 № 1331/ос "О проведении внутренней независимой оценки качества

образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 05.10.2020 № 1465/ос;

17. Правила внутреннего распорядка обучающихся ФГБОУ ВПО РГУПС (Принято ученым советом ФГБОУ ВПО РГУПС протокол от 25.10.2015 № 2);

19. Правила внутреннего трудового распорядка ФГБОУ ВО РГУПС от 01.09.2016.

2. Обеспеченность оценочными материалами (фондами оценочных средств) процесса независимой оценки качества образования

В ФГБОУ ВО РГУПС в полном объеме сохранены и получили дальнейшее развитие традиционные для отраслевого образования формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Одновременно с этим в больших масштабах стали применяться автоматизированные процедуры проверки образовательных результатов обучающихся в ЭИОС университета. Модуль «Компьютерное тестирование» в ЭИОС позволяет в реальном времени осуществлять анализ объектов ВНОКО, получать данные, необходимые для проведения сравнительного анализа образовательных результатов обучающихся с результатами полученными по иным формам независимой оценке качества образования (ФИЭБ, Рособнадзор и др.)

По результатам независимой оценки качества образования обучающихся выявлено, что использование ЭИОС в образовательном процессе позволяет повысить степень индивидуального контроля обучающихся за полученными образовательными результатами.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе, разработанной университетом проводится по введенным в образовательный процесс после апробации и утвержденным оценочным материалам (средствам) переведенным в цифровой формат (Табл. 1).

Таблица 1 – Перечень цифровых измерительных материалов в ЭИОС, участвующих в ВНОКО

№ пп.	Наименование дисциплины (модуля)
1	Концепции современного естествознания (История)
2	Теоретические основы управления организацией и персоналом (Экономика организации и системы управления персоналом)
3	Административное и уголовное право (Трудовое право)
4	Стратегия управления персоналом (Кадровая политика и кадровое обеспечение)

Таким образом, внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся проводилась по 4 дисциплинам (модулям).

3. Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)

3.1 Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Концепции современного естествознания (История)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Управление персоналом

Группа: ГПБ-1-025

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.1 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Агабабян А.Э.	100 /75	Атт.
2	Алхутов И.Е.	100 /78	Атт.
3	Белоконь М.С.	100 /68	Атт.
4	Вершина Т.А.	100 /78	Атт.
5	Выборная М.Е.	100 /93	Атт.
6	Высотина Е.А.	100 /85	Атт.
7	Иванова Е.В.	100 /75	Атт.
8	Иванова И.В.	75 /38	Не атт.
9	Казьмина О.П.	100 /65	Атт.
10	Красовский А.А.	75 /65	Не атт.
11	Лубинская А.Д.	0 /0	Не атт.
12	Манукян А.А.	100 /83	Атт.
13	Мкртумян В.К.	100 /73	Атт.
14	Мовчан Д.Р.	100 /93	Атт.
15	Одинцова Е.А.	100 /70	Атт.
16	Пак Д.С.	100 /73	Атт.
17	Погорелов С.С.	100 /73	Атт.
18	Пузырев М.Д.	100 /83	Атт.
19	Строговец В.А.	100 /78	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по

результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 19 чел.

Общий процент аттестации: 84,2 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Теоретические основы управления организацией и персоналом (Экономика организации и системы управления персоналом)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Управление персоналом

Группа: ГПБ-2-024

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.2 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Абраменко Б.Р.	100 /90	Атт.
2	Агаджанян М.Л.	100 /85	Атт.
3	Батурина А.А.	100 /85	Атт.
4	Бытко В.В.	100 /83	Атт.
5	Гетманова Д.А.	100 /88	Атт.
6	Ермаков Н.В.	100 /93	Атт.
7	Карпоев Ф.Ф.	100 /63	Атт.
8	Николенко С.С.	100 /85	Атт.
9	Пахоменко Н.Г.	100 /83	Атт.
10	Празднова В.А.	100 /78	Атт.
11	Пузикова Е.В.	100 /98	Атт.
12	Пуликова В.А.	Не окон.	Не атт.
13	Рассолова А.Н.	100 /60	Атт.
14	Симакина К.К.	100 /93	Атт.
15	Фомичёва А.Е.	100 /95	Атт.
16	Шевяков В.А.	100 /90	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 16 чел.

Общий процент аттестации: 93,8 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Административное и

уголовное право (Трудовое право)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Управление персоналом

Группа: ГПБ-3-022

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.3 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Бужужан М.А.	100 /75	Атт.
2	Кокотко О.А.		Неявка
3	Лапицкая В.Р.	67 /45	Не атт.
4	Медагаева М.Р.	100 /95	Атт.
5	Пироговская Е.А.	100 /93	Атт.
6	Светлакова В.Ю.	100 /88	Атт.
7	Стегленко Р.Д.		Неявка
8	Титаренко А.С.		Неявка
9	Чередниченко М.С.	100 /93	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 9 чел.

Общий процент аттестации: 55,6 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Стратегия управления персоналом (Кадровая политика и кадровое обеспечение)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Управление персоналом

Группа: ГПБ-4-021

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.4 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Башкатов А.С.	100 /75	Атт.
2	Бураченко В.О.	100 /88	Атт.
3	Воробьевский Н.Ю.	100 /68	Атт.
4	Гаджиев М.Г.	100 /85	Атт.

5	Гейдаров И.И.	100 /58	Атт.
6	Глуховская А.Р.	100 /75	Атт.
7	Горбанёв С.А.	100 /93	Атт.
8	Еретина А.Ю.	100 /88	Атт.
9	Зачеса К.Д.	100 /93	Атт.
10	Зубарева А.Д.	100 /90	Атт.
11	Карнаухов Н.М.	100 /88	Атт.
12	Куянцева В.А.	100 /88	Атт.
13	Лунченкова В.А.	100 /88	Атт.
14	Меркулова Д.А.	100 /83	Атт.
15	Михайленко И.А.	100 /65	Атт.
16	Олейникова Я.Ю.	100 /75	Атт.
17	Плетнева Ю.С.	100 /65	Атт.
18	Свидетелев В.В.	100 /75	Атт.
19	Сердюченко И.С.	100 /75	Атт.
20	Склярова Д.А.	100 /93	Атт.
21	Степаненко М.Р.		Неявка
22	Тоцкая М.Р.	100 /85	Атт.
23	Хачатрян М.Г.	100 /93	Атт.
24	Чуприна Е.С.	100 /85	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 24 чел.

Общий процент аттестации: 95,8 %

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внутренняя система оценки качества образования по технологии ЦМКО строится на основе следующих элементов:

- регулярных самообследований образовательных программ, включающих оценку качества по ряду автоматизированных критериев;
- процедур независимой оценки образовательных результатов обучающихся всех форм обучения с использованием автоматизированных тестовых технологий;
- формирования фондов оценочных материалов (средств) в электронном виде для различных специальностей и направлений подготовки высшего образования, обеспечение условий их сохранения и постоянного обновления.

Оценка качества исполнения локальных нормативных актов направленных на повышения качества образования с использованием ЭИОС в университете отражается в данном отчете, в котором представлены наиболее значимые показатели качества образовательного процесса в рамках промежуточной аттестации обучающихся:

- количество групп-дисциплин, участвующих в автоматизированной процедуре ВНОКО: 4 шт.;
- количество обучающихся, принявших участвующих в ВНОКО - 68 чел.;
- процент аттестации обучающихся в рамках автоматизированной процедуры ВНОКО по образовательным программам - 86,8 %.

Оценка проводится на регулярной основе в форме компьютерного тестирования, анкетирования. Для оценки качества образования выстроена система обратной связи в ЭИОС, где источниками информации являются обучающиеся. Обращения передаются руководителю структурного подразделения, ответственного за соответствующую область. Содержательный анализ результатов освоения обучающимися образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры представлен в виде таблиц.

Средний «коэффициент выживаемости» обучающихся, т.е. процент обучающихся, преодолевший процент пороговой аттестации на выбранной образовательной программе в установленный срок (без учета не явившихся по уважительной причине), от числа участвующих в ВНОКО,

составил в 86,8 %.

В приведенных аналитических материалах использованы формы представления результатов, удобные для принятия решений на различных уровнях образовательного процесса ФГБОУ ВО РГУПС. Полученные данные используются для выявления потребности в обновлении образовательных технологий.