

**РОСЖЕЛДОР**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
Ростовский государственный университет путей сообщения  
(ФГБОУ ВО РГУПС)

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Зам. директора ЦМКО УМУ**

**Г.С. Мизюков**

**29.10.2020**

Настоящий отчет подписан с  
использованием простой электронной  
подписи

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ)  
специальность (направление подготовки)  
43.03.03 – Гостиничное дело  
за 2020/2021 учебный год**

Ростов-на-Дону  
2020

# СОДЕРЖАНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

1. Нормативное обеспечение внутренней системы оценки качества образования
2. Обеспеченность оценочными материалами (фондами оценочных средств) процесса независимой оценки качества образования
3. Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках входного контроля занятий по дисциплинам (модулям)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» № 462 от 14.06.2013 года (изм. 14.12.2017 № 1218) в рамках процедуры самообследования университета была проведена максимально объективная автоматизированная процедура оценка качества подготовки обучающихся по результатам входного контроля занятий обучающихся по дисциплинам (модулям) обеспеченным цифровыми измерительными материалами в ЭИОС. Полученные результаты обобщены и на их основе сформирован отчет Центром мониторинга качества образования (далее – ЦМКО), который разрабатывает и использует методики, средства и технологии автоматизированного контроля уровня подготовки студентов, направленные на обеспечение качества подготовки специалистов.

Внутренняя независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности структурных подразделений университета и реализуемых ими функций, направленных на повышение качества реализации образовательных программ университета потребителям образовательных услуг.

Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО РГУПС в рамках входного контроля знаний обучающихся по дисциплинам (модулям) являются:

- формирование максимально объективной и прозрачной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- разработка рекомендаций по совершенствованию структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ за счет внедрения механизма самостоятельной работы в ЭИОС;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

При проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся используется компьютерное тестирование с элементами визуальной идентификации как валидный инструмент для проведения оценочных процедур.

Объектом независимой оценки качества подготовки обучающихся являются результаты входного контроля знаний обучающихся по дисциплинам (модулям), участвующим в компьютерном тестировании по технологии ЦМКО.

Для определения уровня результатов освоения образовательной программы разрабатываются измерительные материалы, соответствующие требованиям ФГОС ВО.

Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся доступны при прохождении персональной идентификации заинтересованным пользователям: обучающемуся; родителям; федеральным и региональным органам исполнительной власти, осуществляющим управление в сфере образования; научно-педагогическим работникам; руководителям структурных подразделений университета; учредителям ФГБОУ ВО РГУПС и топ-менеджменту университета.

## **1. Нормативное обеспечение внутренней системы оценки качества образования**

ФГБОУ ВО РГУПС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, распоряжениями Учредителя и Уставом, а также внутренними локальными актами:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (редакция от 27.06.2018 с изменениями и дополнениями);
2. Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. № 877-р;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;
4. Приказ Министерства образования и науки России от 29.02.2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования» с изменениями от 21.04.2016 г.;
5. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
6. Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 г. «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» с изменениями от 14.12.2017 г.;
7. Приказ Министерства образования и науки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415);
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней

квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

9. Письмо Министерства образования и науки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

10. Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры от (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 09.08.2017 № 15);

11. Положение о Центре мониторинга качества образования РГУПС (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 30.08.2018 № 14);

12. Положение о формировании фонда оценочных средств по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Принято ученым советом ФГБОУ ВО РГУПС протокол от 30.06.2017 № 13);

13. Приказ "О вводе в действие плана мероприятий по проведению ВНОКО по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в 2020/2021" от 31.08.2020 № 1282/ос;

14. Приказ "О проведении внутренней независимой оценки качества образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 07.09.2020 № 1331/ос;

15. Приказ "О внесении изменений в приказ от 07.09.2020 № 1331/ос "О проведении внутренней независимой оценки качества образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 28.09.2020 № 1426/ос;

16. Приказ "О внесении изменений в приказ от 07.09.2020 № 1331/ос "О проведении внутренней независимой оценки качества

образования в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся очной формы обучения в начале изучения дисциплины" от 05.10.2020 № 1465/ос;

17. Правила внутреннего распорядка обучающихся ФГБОУ ВПО РГУПС (Принято ученым советом ФГБОУ ВПО РГУПС протокол от 25.10.2015 № 2);

19. Правила внутреннего трудового распорядка ФГБОУ ВО РГУПС от 01.09.2016.

## 2. Обеспеченность оценочными материалами (фондами оценочных средств) процесса независимой оценки качества образования

В ФГБОУ ВО РГУПС в полном объеме сохранены и получили дальнейшее развитие традиционные для отраслевого образования формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Одновременно с этим в больших масштабах стали применяться автоматизированные процедуры проверки образовательных результатов обучающихся в ЭИОС университета. Модуль «Компьютерное тестирование» в ЭИОС позволяет в реальном времени осуществлять анализ объектов ВНОКО, получать данные, необходимые для проведения сравнительного анализа образовательных результатов обучающихся с результатами полученными по иным формам независимой оценке качества образования (ФИЭБ, Рособрнадзор и др.)

По результатам независимой оценки качества образования обучающихся выявлено, что использование ЭИОС в образовательном процессе позволяет повысить степень индивидуального контроля обучающихся за полученными образовательными результатами.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе, разработанной университетом проводится по введенным в образовательный процесс после апробации и утвержденным оценочным материалам (средствам) переведенным в цифровой формат (Табл. 1).

Таблица 1 – Перечень цифровых измерительных материалов в ЭИОС, участвующих в ВНОКО

№ пп.	Наименование дисциплины (модуля)
1	Информатика (Математика)
2	Психология массовых коммуникаций (Психология)
3	Менеджмент и маркетинг гостиничного предприятия (Экономика гостиничного предприятия)
4	Проектирование гостиничной деятельности (Технологии гостиничной деятельности)

Таким образом, внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся проводилась по 4 дисциплинам (модулям).



### **3. Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)**

#### **3.1 Результаты внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)**

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Информатика (Математика)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Гостиничное дело

Группа: ГГБ-1-008

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.1 - Результаты входного контроля обучающихся

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>%</b>	<b>Атт./Не атт.</b>
1	Абдурагимова А.С.	50 /18	Не атт.
2	Бордиян А.А.	100 /65	Атт.
3	Горлач Л.Ю.	50 /38	Не атт.
4	Козуб Е.С.	100 /48	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 4 чел.

Общий процент аттестации: 50,0 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Психология массовых коммуникаций (Психология)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Гостиничное дело

Группа: ГГБ-2-007

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.2 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Бевзенко Л.А.	100 /100	Атт.
2	Ицкова Н.В.	100 /93	Атт.
3	Козачек А.В.	100 /100	Атт.
4	Кундрюков М.А.	100 /98	Атт.
5	Левашина Я.С.		Неявка
6	Месянинов К.Д.	100 /88	Атт.
7	Нагорная П.В.	100 /73	Атт.
8	Павлюков И.А.	100 /90	Атт.
9	Прокопенко О.Д.	100 /68	Атт.
10	Теременцева Е.Ф.	100 /50	Атт.
11	Чхарчхалия Е.З.	100 /60	Атт.
12	Шаульская В.О.	100 /100	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 12 чел.

Общий процент аттестации: 91,7 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Менеджмент и маркетинг гостиничного предприятия (Экономика гостиничного предприятия)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Гостиничное дело

Группа: ГГБ-3-006

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.3 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Байдак Н.С.	100 /43	Атт.
2	Иванова А.Д.	67 /35	Не атт.
3	Исаева В.О.	0 /20	Не атт.
4	Рыскина Ю.С.	67 /30	Не атт.
5	Симонова А.С.	67 /43	Не атт.
6	Тулушнюк Е.И.		Неявка
7	Цыплаков Е.М.	67 /35	Не атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 7 чел.

Общий процент аттестации: 14,3 %

Результаты объективной оценки качества подготовки обучающихся в форме компьютерного тестирования по дисциплине «Проектирование гостиничной деятельности (Технологии гостиничной деятельности)» представлены далее.

Направление подготовки/специальность: Гостиничное дело

Группа: ГГБ-4-005

Дата начала тестирования: 30.09.2020

Таблица 3.1.4 - Результаты входного контроля обучающихся

№	ФИО	%	Атт./Не атт.
1	Белогуб Е.Н.	100 /93	Атт.
2	Бережной П.С.	100 /90	Атт.
3	Брежнев И.А.		Неявка
4	Калиновская В.Н.	100 /88	Атт.
5	Рыманова А.В.	100 /88	Атт.
6	Саакян Р.С.	100 /90	Атт.
7	Чернова Н.С.	100 /88	Атт.
8	Яценко А.А.	100 /88	Атт.

Таким образом, обобщенные количественные показатели по результатам ВНОКО следующие:

Количество обучающихся в группе: 8 чел.

Общий процент аттестации: 87,5 %

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внутренняя система оценки качества образования по технологии ЦМКО строится на основе следующих элементов:

- регулярных самообследований образовательных программ, включающих оценку качества по ряду автоматизированных критериев;
- процедур независимой оценки образовательных результатов обучающихся всех форм обучения с использованием автоматизированных тестовых технологий;
- формирования фондов оценочных материалов (средств) в электронном виде для различных специальностей и направлений подготовки высшего образования, обеспечение условий их сохранения и постоянного обновления.

Оценка качества исполнения локальных нормативных актов направленных на повышения качества образования с использованием ЭИОС в университете отражается в данном отчете, в котором представлены наиболее значимые показатели качества образовательного процесса в рамках промежуточной аттестации обучающихся:

- количество групп-дисциплин, участвующих в автоматизированной процедуре ВНОКО: 4 шт.;
- количество обучающихся, принявших участвующих в ВНОКО - 31 чел.;
- процент аттестации обучающихся в рамках автоматизированной процедуры ВНОКО по образовательным программам - 67,7 %.

Оценка проводится на регулярной основе в форме компьютерного тестирования, анкетирования. Для оценки качества образования выстроена система обратной связи в ЭИОС, где источниками информации являются обучающиеся. Обращения передаются руководителю структурного подразделения, ответственного за соответствующую область. Содержательный анализ результатов освоения обучающимися образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры представлен в виде таблиц.

Средний «коэффициент выживаемости» обучающихся, т.е. процент обучающихся, преодолевший процент пороговой аттестации на выбранной образовательной программе в установленный срок (без учета не явившихся по уважительной причине), от числа участвующих в ВНОКО,

составил в 67,7 %.

В приведенных аналитических материалах использованы формы представления результатов, удобные для принятия решений на различных уровнях образовательного процесса ФГБОУ ВО РГУПС. Полученные данные используются для выявления потребности в обновлении образовательных технологий.